

# COMPETENCES SD



2026

# Présentation CSD formations



- Organisme de formations créé en 2011 à destination des professionnels de santé
- Agrément OGDPC auprès de l'**ANDPC** depuis 2015
- Certification **QUALIOPI** depuis 2021
- Habilitation auprès du **CNP pharmacie** à dispenser des formations DPC dans le cadre du parcours DPC depuis 2025
- Nos thématiques de formations :
  - QUALITE
  - MANAGEMENT
  - SOINS
  - GERIATRIE
  - DROIT

# Nouveautés 2026



- QUALITE

- QL062 : annonce d'un dommage associé aux soins, déclarations d'un EI – 1J *Aix-en-Pce 26 mai 2026*
- QL063 : annonce d'un dommage associé aux soins, déclarations d'un EI – 2J
- QL064 : Antibiorésistance et bon usage des antibiotiques : concept, impact et mesures de prévention *Paris 20 mars 2026*

- MANAGEMENT

- MG035 : parcours d'un chef de pôle – 5J
- MG036 : La boîte à outils du manager : 2 jours pour renforcer sa posture et son leadership *Paris 2/3 juin 2026*
- MG037 : Les clés pour gérer les comportements agressifs, passifs et manipulateurs *Paris 04 juin 2026*
- MG 038 : Gérer ses émotions pour mieux soigner et mieux vivre son métier
- MG039 : Communiquer avec impact et justesse dans le monde du soin - Boîte à outils du bon communicant – vis-à-vis de ses équipes et des soignés
- MG040 : Communiquer avec impact et justesse dans le monde du soin Boîte à outils du bon communicant – vis-à-vis de ses équipes, de sa hiérarchie et des soignés
- MG041 : Booster la confiance en soi pour affirmer sa juste place face à ses collègues, sa hiérarchie et les soignés *Paris 5 juin 2026*

## Nouveaux programmes – nouveaux intervenants

### QUALITE

**Intervenant : Dr Hugues CORDEL**

Médecin infectiologue - praticien hospitalier AP-HP

**Programme :** Antibiorésistance et Bon Usage des Antibiotiques : concept, impact et mesures de prévention

### MANAGEMENT

**Intervenante : Cécile DEBIEN-SANTERRE**

Experte en compétences comportementales Formatrice Management & Soft skills Coach de Dirigeants/ Managers/ Collaborateurs

#### **Programmes**

- Parcours d'un chef de pôle - 5 jours
- La boîte à outils du manager : 2 jours pour renforcer sa posture et son leadership
- Les clés pour gérer les comportements agressifs, passifs et manipulateurs
- Gérer ses émotions pour mieux soigner et mieux vivre son métier
- Communiquer avec impact et justesse dans le monde du soin - Boîte à outils du bon communicant – vis-à-vis de ses équipes et des soignés
- Communiquer avec impact et justesse dans le monde du soin Boîte à outils du bon communicant – vis-à-vis de ses équipes, de sa hiérarchie et des soignés
- Booster la confiance en soi pour affirmer sa juste place face à ses collègues, sa hiérarchie et les soignés

# QUALITÉ

- QL 001 - RSMQ : Le processus de la prise en charge médicamenteuse et son responsable du management de la qualité
- QL 003 - Gestion du risque médicamenteux en EHPAD
- QL 005 - Pratique de la conciliation des traitements médicamenteux : pour une démarche continue d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- QL 011 - Stratégie de déploiement d'une politique d'antibiothérapie en établissement de santé
- QL 016 - Le comité de retours d'expérience (CREX) et la méthode ALARM
- QL 018 - Spécificité de la prise en charge infectieuse et antibiothérapie chez le sujet âgé
- QL 021 - Eviter l'erreur médicamenteuse par la maîtrise du risque
- QL 022 - La maîtrise de l'antibiorésistance par la prévention du risque infectieux et le bon usage des antibiotiques
- QL 023 - la méthode HACCP
- QL 036 - Sensibilisation du personnel à la démarche qualité en établissement de santé : développer une culture qualité
- QL 037 - Certification HAS : audit système, audit traceur système
- QL 038 - Certification HAS : Formation à l'animation d'un patient traceur, parcours traceur
- QL 043 - Certification HAS : Traceur ciblé médicament
- QL 044 - Certification HAS : Traceur ciblé risque infectieux
- QL 045 - ESSMS : Les événements indésirables dans les établissements sociaux et médico-sociaux
- QL 046 - ESSMS : Formation à l'animation d'un accompagné traceur
- QL 047 - ESSMS : Nouveau référentiel HAS pour les établissements sociaux et médico-sociaux, quels changements ?
- QL 052 - E santé et transformation digitale : Connaissance et usage des outils numériques en santé
- QL 053 - Management de la Prise en Charge médicamenteuse (PECM) : être conforme à la certification de la HAS
- QL 055 - Transmissions ciblées – Bonnes pratiques de la tenue du dossier patient
- QL 056 - Certification HAS V 2025 - Les nouveaux enjeux du 6ème cycle de la certification
- QL 057 - Conduire un programme d'audits, mener une revue de pertinence selon les recommandations de la HAS
- QL 062 - Annonce d'un dommage associé aux soins – déclaration d'un événement indésirable *nouveauté 2026*
- QL 063 - Annonce d'un dommage associé aux soins – déclaration d'un événement indésirable -2 JOURS *nouveauté 2026*
- QL 064 - Antibiorésistance et Bon Usage des Antibiotiques : concept, impact et mesures de prévention *nouveauté 2026*
- QL 202 - E-learning : Administration des formes injectables : identifier les risques

## MANAGEMENT - RH

- MG 012 - Mieux se connaître pour mieux interagir
- MG 016 - Acteurs et instances de prévention des conflits avec les usagers du système de santé
- MG 021 - La communication bienveillante
- MG 028 - Management et télétravail : Manager le télétravail en alliant performances et dynamique collective
- MG 029 - Gestion des conflits : faire face à l'agressivité d'un patient ou de ses proches
- MG 031 - La communication bienveillante envers le soigné
- MG 032 - Certification des établissements de santé : La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) - HAS 2024
- MG 033 - La gestion du stress dans les relations de travail
- MG 034 - Management et gestion des risques - 2J
- MG 035 - Parcours d'un chef de pôle - 5 jours **nouveauté 2026**
- MG 037 - Les clés pour gérer les comportements agressifs, passifs et manipulateurs **nouveauté 2026**
- MG 038 - Gérer ses émotions pour mieux soigner et mieux vivre son métier **nouveauté 2026**
- MG 039 - Communiquer avec impact et justesse dans le monde du soin - Boîte à outils du bon communicant – vis-à-vis de ses équipes et des soignés **nouveauté 2026**
- MG 040 - Communiquer avec impact et justesse dans le monde du soin Boîte à outils du bon communicant – vis-à-vis de ses équipes, de sa hiérarchie et des soignés **nouveauté 2026**
- MG 041 - Booster la confiance en soi pour affirmer sa juste place face à ses collègues, sa hiérarchie et les soignés **nouveauté 2026**

## DROIT

- DR 001 - Statuts et carrière du personnel médical et non médical
- DR 003 - Ethique et pratique soignante
- DR 006 - Droits du patient en établissement de santé
- DR 007 - Les aspects juridiques de la gestion des risques en milieu de soins
- DR 010 - Droits et devoirs des agents de la fonction publique hospitalière
- DR 011 - Le secret professionnel dans la pratique médicale soignante
- DR 013 - Le RGPD dans les établissements de santé - 2 J
- DR 014 - Acteurs et instances de prévention des conflits avec les usagers du système de santé
- DR 015 - Temps de travail médical, obligations de service et permanence des soins
- DR 017 - Les principes généraux de la protection des données personnelles
- DR 018 - Le RGPD dans les établissements de santé - 1J
- DR 020 - Responsabilité professionnelle, responsabilité personnelle du personnel des établissements publics de soins
- DR 022 - Temps syndical et continuité de service dans la fonction publique hospitalière
- DR 023 - Droit des usagers en soins psychiatriques
- DR 024 - La responsabilité médicale et hospitalière

# CALENDRIER DES INTER

## 1 ER SEMESTRE 2026

Titre	Mars	Avril	Mai	Juin
MANAGEMENT - RH				
<i>MG 021</i> <b>La communication bienveillante</b>			13/05 - Aix-en-provence	
<i>MG 029</i> <b>Gestion des conflits : faire face à l'agressivité d'un patient ou de ses proches</b>		03/04 - Aix-en-provence		
<i>MG 036</i> <b>La boîte à outils du manager : 2 jours pour renforcer sa posture et son leadership</b>				Du 02/06 au 03/06 Paris
<i>MG 037</i> <b>Les clés pour gérer les comportements agressifs, passifs et manipulateurs</b>				04/06 - Paris
<i>MG 041</i> <b>Booster la confiance en soi pour affirmer sa juste place face à ses collègues, sa hiérarchie et les soignés</b>				05/06 - Paris

# Calendrier formations 2026

QUALITÉ			
QL 001	RSMQ : Le processus de la prise en charge médicamenteuse et son responsable du management de la qualité		Du 12/05 au 13/05 Aix-en-provence
QL 005	Pratique de la conciliation des traitements médicamenteux : pour une démarche continue d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins		22/05 - Aix-en-provence
QL 021	Eviter l'erreur médicamenteuse par la maîtrise du risque	26/03 - Paris	05/06 - Aix-en-provence
QL 022	La maîtrise de l'antibiorésistance par la prévention du risque infectieux et le bon usage des antibiotiques	29/04 - Lyon	29/05 - Aix-en-provence
QL 052	E santé et transformation digitale : Connaissance et usage des outils numériques en santé		26/06 - Aix-en-provence
QL 056	Certification HAS V 2025 - Les nouveaux enjeux du 6ème cycle de la certification		04/06 - Aix-en-provence
QL 062	Annonce d'un dommage associé aux soins – déclaration d'un évènement indésirable		26/05 - Aix-en-provence
QL 064	Antibiorésistance et Bon Usage des Antibiotiques : concept, impact et mesures de prévention	20/03 - Paris	
SOINS			
SO 001	Soins de plaies aiguës ou chroniques, cicatrisations et pansements	31/03 - Lyon	23/06 - Aix-en-provence
SO 014	La prévention des chutes chez la personne âgée	27/01 - Aix-en-provence	
SO 021	Urgence et psychiatrie		12/06 - Aix-en-provence
SO 023	GQS- Formation aux gestes qui sauvent		28/04 - Aix-en-provence

# Calendrier formations 2026

## 2ÈME SEMESTRE 2026

Titre		Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
MANAGEMENT - RH					
MG 021	La communication bienveillante				04/12 - Aix-en-provence
MG 029	Gestion des conflits : faire face à l'agressivité d'un patient ou de ses proches				03/12 - Aix-en-provence
QUALITÉ					
QL 001	RSMQ : Le processus de la prise en charge médicamenteuse et son responsable du management de la qualité			Du 26/11 au 27/11 Aix-en-provence	
QL 005	Pratique de la conciliation des traitements médicamenteux : pour une démarche continue d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins			06/11 - Lyon	
QL 021	Eviter l'erreur médicamenteuse par la maîtrise du risque		08/10 - Lyon		11/12 - Aix-en-provence
QL 022	La maîtrise de l'antibiorésistance par la prévention du risque infectieux et le bon usage des antibiotiques	04/09 - Aix-en-provence	09/10 - Lyon		
QL 052	E santé et transformation digitale : Connaissance et usage des outils numériques en santé			27/11 - Aix-en-provence	
SOINS					
SO 001	Soins de plaies aiguës ou chroniques, cicatrifications et pansements	29/09 - Lyon		24/11 - Aix-en-provence	
SO 014	La prévention des chutes chez la personne âgée	08/09 - Aix-en-provence			
SO 023	GQS- Formation aux gestes qui sauvent			17/11 - Aix-en-provence	